

印刷、出版及報業

第三十三期 二零零三年三月



工作場所整理

引言

為了改善工作環境的安全與健康，從而加強員工的歸屬感以及提高士氣，印刷、出版及報業以至所有行業的機構，都應該推行一套良好工作場所整理計劃。本文將為大家介紹工作場所整理的有效方法。



職業安全健康局
OCCUPATIONAL SAFETY & HEALTH COUNCIL



工作安全健康
safety at work

5S 整理方法：

工作場所整理的意義不單是指工作環境的清潔，還包括有系統地安排生產程序、工具、供應物料等。工作場所整理是需要有系統以及按部就班地推行的。其中一個有效的方法，就是起源於日本的5S，即「整理 (SEIRI)、整頓 (SEITON)、清掃 (SEISO)、清潔 (SEIKETSU)、修養 (SHITSUKE)」。除了強調場所管理外，5S所蘊含的真正意義是要培養員工養成工作場所整潔、有條不紊的習慣，再藉此而改善工作環境的安全健康水平。

1. 整理

「要提高效率，應從整理開始」

為了避免工作場所出現凌亂情況，應清楚地將需要和不需要的物品分別出來，而「整理」就是把不需要的物品搬離現場。這包括：

- 設立準則分別出什麼物品是需要的，什麼物品是不需要的。這包括考慮物品的使用次數、在甚麼時候需使用和物品的數量等。
- 建立規則如何處理不需要的物品，包括丟棄、放回倉庫或賣掉。



2. 整頓

「避免浪費尋找時間，應有完善儲存方案」

為了讓員工容易找尋和放回需要的物品，「整頓」就是把這些物品有條理地安放和處理。這包括：

- 建立一套識別物品的系統，把每項東西均列明名稱、應存放的位置及數量。
- 有條理地安放需要的物品，讓員工易於找到和取得為原則。

3. 清掃

「要確保工作場所清潔整齊又安全，應經常進行清掃工作。」

清掃是指掃除、清理污垢的動作，其著眼點不單要把工作場所打掃得整齊清潔，亦可在清掃時檢查各項設施、工具、機器的操作狀況是否正常。這包括：

- 訂定每位員工應負責清掃的範圍。
- 確保員工明白怎樣清掃他的工作區域、設施和工具。
- 訓練員工在清掃時懂得怎樣檢查各項設施及工具是否在正常狀態。



4. 清潔

「只有保持清潔及無污穢的工作環境，
才可使員工工作時既安全及健康」

清潔是指乾淨無污穢，也就是把霉菌及污穢除去的乾淨狀態。要確保工作場所清潔，機構是需要持續保持整理、整頓及清掃等活動，這包括：

- 使用識別系統，張貼合適標籤和使用透明蓋子等目視工具以增加工作場所的透明度。
- 找出任何影響工作環境的安全及健康問題並加以改善，這包括處理油煙、粉塵、噪音及有害煙霧等問題。
- 把每一項整理工作場所的工作標準化。



5. 修養

「5S 是以修養為始終、創造良好安全文化」

要把每一項工作養成習慣去執行，員工是需要跟從一些準則，此處所強調的是創造一個具有良好安全習慣的工作場所，這包括：

- 讓每位員工參與安全的工作程序及跟從每一項法則。
- 讓每位員工親身體會實踐 5S 所帶來的改善和好處，從而養成自發性的安全改善行動。

推行良好工作場所的好處：

1. 提高產品質素：

良好的工作場所管理令機構在工作過程、原料或資料、設施及工具的貯存上，均能有所規範，從而減少產品或服務出現疵點而要修正。

2. 增加工作效率：

機構透過良好的工作場所管理，令物件或文件妥善存放，減少因尋找物件或文件、物料及工具等而影響工作進度。

3. 減少故障出現：

機構在清掃時檢查各項設施及工具正常運作，可以減少因設備故障而要停頓維修。



結語：

總括而言，要有效地推行5S，並不需要龐大的金錢投資。最重要的是管理層跟員工的信念一致，共同努力，將5S的理念切實地執行出來，成為改善安全工作環境的基礎。

有獎問答遊戲

印刷、出版及報業安全及健康委員會於本通訊內續設了一個有獎問答遊戲，藉此來提高大家對工作安全的警覺性，希望讀者們踴躍參加，若能答中以下三條問題，便可參加抽獎，有機會獲得價值\$200購物禮券乙張，名額共5個。

- 1 5S的概念是指：
 - a) 整理、整頓、清掃、清潔、修養
 - b) 整齊、整潔、清洗、打掃、修練
 - c) 運動、棄置、執拾、洗澡、修理
- 2 5S中的修養是整個計劃的最終目標，以下哪一個不屬修養的定義？
 - a) 讓員工參與實踐5S工場整理行動，從而養成習慣去執行
 - b) 養成自發性的安全改善行動
 - c) 訓練組織活動的能力
- 3 推行良好工作場所整理計劃有什麼益處？
 - a) 減少人力搬運、加速自動化操作、工序重組
 - b) 增加機械操作、減少人手、改善工具設計
 - c) 提高產品質素、增加工作效率、減少故障出現

請圈出正確答案及填妥下列表格，郵寄或傳真回本局總辦事處，信封面請註明「印刷、出版及報業安全健康通訊問答遊戲」。截止日期：2003年4月30日

姓名：_____ 身份證號碼：_____

地址：_____

日間聯絡電話：_____

個人資料聲明

本局會保留閣下個人資料作推廣職業安全及健康，包括研究及統計。本局或需將資料轉遞予服務提供者、活動共同舉辦者和夥伴機構。若閣下不欲收到職業安全及健康訊息，請填寫此聲明末段所列方格。

本人不欲收到上述訊息。

參加細則

1. 每人只限參加一次。
2. 主辦機構之員工及其直系家屬均一律不得參加。
3. 得獎結果以主辦機構的決定為準。
4. 主辦機構保留更改有關是項活動事宜的權利，恕不另行通知。
5. 倘有任何爭議，一切以主辦機構的決定為最終決定。
6. 歡迎複印參加表格。



職業安全健康局
印刷、出版及報業安全及健康委員會

地址：香港北角馬寶道28號華滙中心19樓 電話：27399377 傳真：27399779
電子郵件：oshc@oshc.org.hk 網頁：www.oshc.org.hk